

Service Nummer 0800-7793333



 RENDAC JAGEL GMBH - BOKLUNDER WEG - 24878 JAGEL

LANGFORT
NEI STICH 25
25946 NORDDORF

Rendac-Nummer **79026779**

Telefon
Mobil
Fax
E-mail

Sehr geehrter Rendac-Kunde,

wir sind mit unseren Rendac-Betrieben in Icker, Rotenburg, Lingen und Jagel für die Entsorgung von Tierkörpern und Schlachtnebenprodukten in weiten Teilen Norddeutschlands verantwortlich.

Im Folgenden möchten wir Ihnen unsere Anmeldemodalitäten für Tierkörper vorstellen:

Zur Anmeldung Ihrer Falltiere nutzen wir eine automatische telefonische Auftragsannahme (VRS = Voice Response System). Dabei wird die Telefontastatur genutzt, um die automatischen Abfragen zu beantworten. Unter unserer kostenlosen Telefonnummer **0800-7793333** sind wir 7 Tage die Woche jeweils 24 Stunden für Sie erreichbar. Um Ihre Meldung durchführen zu können, benötigen Sie lediglich Ihre oben genannte neue Rendac-Nummer (Kundennummer), Ihre Abholstellenummer (bei mehreren Abholstellen) und die entsprechenden Tiercodes. Die notwendigen Informationen dazu entnehmen Sie bitte der Anlage.

Die wichtigsten Informationen folgend in Kürze:

- Tierkörper müssen bis 4:00 Uhr angemeldet und unverzüglich bereitgestellt werden, damit sie noch am selben Werktag abgeholt werden können. Meldungen, die zwischen 4:00 und 8:00 Uhr eingehen, werden nachgemeldet. Später gemeldete Tierkörper werden am darauf folgenden Werktag abgeholt.
- Eine Übersicht Ihrer Meldungen und Abholungen steht Ihnen im Internet unter **www.rendac.de** zur Verfügung. Dafür benötigen Sie Ihre Rendac-Nummer und ein Passwort, das Sie per E-Mail unter **kundenservice@rendac.de** beantragen können. Auf der Internetseite können Sie uns auch Änderungen bei Ihren Adress- oder Kontaktdaten mitteilen.
- Sollen Kundendaten korrigiert oder ergänzt werden (wie z.B. Telefonnummer, E-Mail-Adresse, neue Abholstellen, Firmierung), dann melden Sie sich bitte per E-Mail unter **korrektur@rendac.de**
- Bei Fragen oder zur Anmeldung von Schlachtnebenprodukten stehen wir Ihnen gerne auch persönlich während unserer Öffnungszeiten (werktags von Montag 6:00 bis Freitag 20:00 Uhr) zur Verfügung. Um den Helpdesk zu erreichen, wählen Sie die Service Nummer 0800-7793333 und geben danach anstatt der Rendac-Nummer die Null (0) und die Raute (#) ein.

In naher Zukunft werden Sie auch die Möglichkeit haben, Tierkörper auf unserer Internetseite online anzumelden. Schauen Sie doch einfach mal auf **www.rendac.de** vorbei. Antworten auf die am häufigsten gestellten Fragen finden Sie hier schon jetzt.

Mit freundlichen Grüßen

Rendac Jagel GmbH

Kundeninformation

Druckdatum

07-01-15, 14:49:38

Service Nummer 0800-7793333



 RENDAC JAGEL GMBH - BOKLUNDER WEG - 24878 JAGEL

LANGFORT
NEI STICH 25
25946 NORDDORF

Rendac-Nummer **79026779**

Telefon
Mobil
Fax
E-mail

Abholstelle	01		
Name	LANGFORT		
Adresse	NEI STICH 25		
Stadt	25946 NORDDORF	TSF-Nummer	Status aktiv <input checked="" type="checkbox"/>
Landkreis	NORDFRIESLAND	Betriebsreg.-Nr.	VRS <input checked="" type="checkbox"/>
Land	DEUTSCHLAND		Internet <input checked="" type="checkbox"/>

Tiercode/Meldecode	Tierbezeichnung
1	Totgeborene Ferkel / Saugferkel
2	Absatzferkel / Läufer
3	Schwein
4	Sau
5	Eber
6	Kalb < 15 Tage / totgeborenes Kalb
7	Kalb ab 15 Tage bis 7 Monate
8	Rind ab 7 bis 12 Monate
9	Rind ab 12 bis 24 Monate
47	Rind ab 24 bis 48 Monate
48	Rind > 48 Monate
15	Schafamm bis 6 Monate
16	Schaf ab 6 bis 18 Monate
17	Schaf ab 18 Monate
18	Ziegenlamm bis 6 Monate
19	Ziege ab 6 bis 18 Monate
20	Ziege ab 18 Monate
27	Geflügel
32	Hund
33	Katze

Nicht aufgelistete Tiergattungen / Tierarten (z.B. Pferde) können Sie direkt bei unserem Helpdesk anmelden.