

Zustellung von abgeblockten E-Mails

- Eine E-Mail kann aus verschiedenen Gründen vom E-Mailfilter-System abgefangen werden (z. B. Spam, Virus-Verdacht, unerlaubte Anhänge).
- Häufig werden E-Mails, die einen eigentlich erlaubten Anhang (wie z. B. eine Word-Datei oder Excel-Datei) enthalten, trotzdem abgefangen, weil die angehängte Datei passwortgeschützt ist, Makros enthält o. ä. Die E-Mail wird dann vom E-Mail-Filtersystem mit der Diagnose „Potentieller Virus“ abgefangen und nicht automatisch an den Empfänger durchgeleitet.
- In einem solchen Fall handelt es sich jedoch nicht um einen realen Virus-Verdacht. Sie erhalten dann automatisch eine solche Hinweis-Mail:

Original Message processed by DavidInfoCenter™
Subject: =Eine Filterregel hat eine an Sie gerichtete E-Mail geblockt (04-Mrz-2009 18:24)
From: postmaster@kreis-oh.de
To: 1.10.1@kreis-oh.de

Eine an Sie gerichtete E-Mail mit dem Betreff "[Potenzieller Virus] =?utf-8?B?QnJvdGhldiAtIFJhaG1lbnZlcnRyYWdzcHJlaXNsaXNOZSBNw6RyeiAyMDA5?=" von "Microsoft_Select_Preisliste@pc-ware.de" konnte nicht mit eindeutigem Befund auf Viren geprüft werden. Die E-Mail wurde deshalb in die Quarantäne verschoben.

[Sie können die Quarantäne hier selbst verwalten](#)

Bitte geben Sie bei eventuellen Rückfragen folgende Gründe an:

[policy-in_notify-recipient_unscannable-forbidden]

Sollten Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte unter Tel. 04521-788-466 an unser IT-Team.

Mit freundlichen Grüßen

1.10.1 Informationstechnik

Ihr IT-Team

- Sofern Sie sich die abgefangene E-Mail durchleiten möchten, können Sie dies ohne die Hilfe der IT-Administratoren selbst tun, indem Sie auf den o. a. Link („Sie können die Quarantäne hier selbst verwalten“) klicken.
- Auf dieser nächsten Seite klicken Sie dann auf „Laden der Seite fortsetzen“:



Es besteht ein Problem mit dem Sicherheitszertifikat der Website.

Das Sicherheitszertifikat dieser Website wurde nicht von einer vertrauenswürdigen Zertifizierungsstelle ausgestellt.

Die Sicherheitszertifikatprobleme deuten eventuell auf den Versuch hin, Sie auszutricksen bzw. Daten die Sie an den Server gesendet haben abzufangen.

Es wird empfohlen, dass Sie die Webseite schließen und nicht zu dieser Website wechseln.

 [Klicken Sie hier, um diese Webseite zu schließen.](#)

 [Laden dieser Website fortsetzen \(nicht empfohlen\).](#)

 [Weitere Informationen](#)

- Hier geben Sie dann bitte Ihren Benutzernamen und Passwort ein, welche Sie auch täglich zur Anmeldung im PC-Netzwerk verwenden:

Geben Sie Ihren Benutzernamen und das Kennwort ein, um sich anzumelden.

Benutzername:

Kennwort:

- Sie erhalten dann eine Übersicht der an Ihre E-Mail-Adresse gesandten abgefangenen E-Mails. Der überwiegende Teil ist in der Regel Spam.
- In der Liste finden Sie aber auch jeweils die abgefangene E-Mail, über die Sie einen Hinweis erhalten haben.
- Standardmäßig sind die angezeigten Mails nach „Bewertung“ sortiert. Die Sortierreihenfolge können Sie ändern, indem Sie auf einen anderen Spaltennamen wie z. B. „Von“ oder „Datum“ klicken – entsprechend danach wird chronologisch sortiert.

<input type="checkbox"/>	Bewertung	Von	Betreffzeile	Datum
<input type="checkbox"/>	100.0%	chadwick8@beaconpacific.com	[SPAM:####] FW: New salary structure	2009-05-19 10:03:50
<input type="checkbox"/>	97.9%	conductivityb@lepinocchio.com	[SPAM:####] She won't need a magnifyi...	2009-05-19 06:08:15
<input type="checkbox"/>	100.0%	mechanismsy84@netcomuk.co.uk	[SPAM:####] Weihnachten ist Potenz-Zei...	2009-05-19 05:45:08

- Gewünschte Mail anklicken und auf Button „E-Mail senden“ klicken:
- Die E-Mail wird dann in Kürze in Ihrem Posteingang im David InfoCenter eingehen.
- Nach Durchleitung der Mail bitte wieder aus dem E-Mail-Filter-Programm ABMELDEN:

► **Abgeblockte E-Mails**

Gelöschte E-Mails

Optionen

Hilfe

Abmelden

Sie können auch jederzeit ohne eine konkrete Hinweis-Mail auf abgefangene E-Mails auf Ihre persönliche E-Mail-Quarantäne zugreifen über folgenden Link:

<https://mailfilter.kreis-oh.de:28443/index.cgi>

(weitere Vorgehensweise → siehe oben)