



OSTHOLSTEIN-DIENST

Presse-Information der
Kreisverwaltung Ostholstein
- Die Gleichstellungsstelle-

21.03.11

Stammtisch für Unternehmerinnen Ostholstein zum Umgang mit schwierigen Kundinnen und Kunden

Eutin. Der Umgang mit schwierigen Kundinnen und Kunden ist das Thema beim nächsten Stammtisch für Unternehmerinnen, Gründerinnen und weibliche Führungskräfte in Ostholstein. Am Dienstag, dem **29.März 2011 um 18.30 Uhr** lädt die Organisatorin Christine Ewers, Gleichstellungsbeauftragte des Kreises OH , ins Restaurant Schlossküche im Eutiner Schloss ein, am Schlossplatz 5.

Schwierige Kundinnen und Kunden - ein ewiges Thema? Immer wieder stoßen Menschen mit ihrer Art zu reden, ihrer Kommunikation an ihre Grenzen und an die ihrer Gesprächspartnerinnen und Gesprächspartner. Was kann den Umgang mit Menschen schwierig machen? Soll es weiter so bleiben?

Im Gespräch mit den Teilnehmenden wird Dr. Irene Marie Matthiessen aus Eutin diesen Fragen nachgehen und Lösungsansätze erarbeiten. Frau Dr. Matthiessen ist Juristin und seit 2003 selbstständig als Trainerin und Coach. Sie arbeitet mit dem Schwerpunkt Führung und Kommunikation sowie Konfliktmoderation in ganz Deutschland.

Nach dem Vortrag besteht die Gelegenheit zu Abend zu essen und für vertiefende Gespräche und Kontakte mit den Teilnehmerinnen des Stammtisches.

Um Anmeldung wird gebeten bei C. Ewers unter Tel.:04521/ 788445, Fax: 04521 788 96 445 oder per E-Mail:gb@kreis-oh.de.

Herausgeber:

Kreis Ostholstein – Die Gleichstellungsstelle -, Lübecker Str. 41, 23701 Eutin
Tel. 04521 / 788-445 oder 788-430, Fax:04521 / 788-96445, E-Mail: gb@kreis-oh.de
Verantwortlich für den Text: Christine Ewers, Silke Meints