Leitfaden zur Web-Anwendung der BildungsKarte



Inhaltsverzeichnis

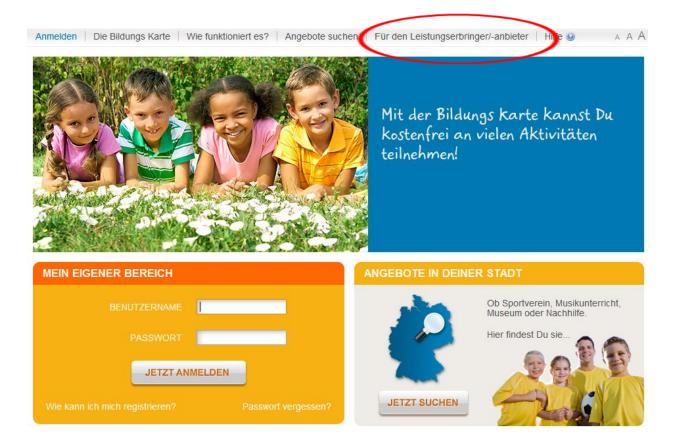
Kapitel Leistungserbringer/- anbieter2		
1.	Registrierung als Leistungserbringer	2
2.	Log-In nach erfolgreicher Freischaltung	8
3.	Startseite	9
4.	Verwaltung eigener Daten	10
5.	Bankdaten verwalten	10
6.	Passwort ändern	11
7.	Kontoübersicht / Bankkonto einer Leistungsart zuteilen	12
8.	Meine Transaktionen	13
8.1	Abbuchung stornieren	14
9.	Gutschriften ansehen	15
10.	Leistung abbuchen	16
11.	Transaktionen importieren	17
12.	Für weitere Leistungsträger anmelden	19
13.	Weitere Benutzer anlegen und Benutzer verwalten	20
1/1	Ansnrechnartner	21

Kapitel Leistungserbringer/- anbieter

1. Registrierung als Leistungserbringer

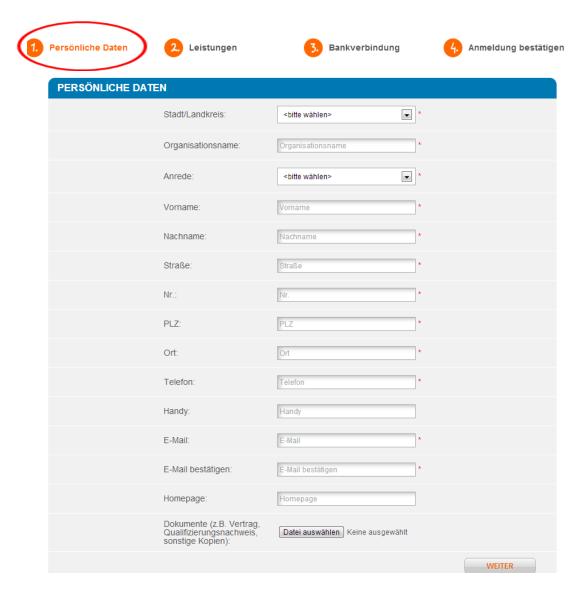
Um Abbuchungen über das System BildungsKarte durchführen zu können, ist eine einmalige Registrierung als Leistungserbringer erforderlich, und zwar auf der Internetseite www.bildungs-karte.org.

Bitte wählen Sie auf der Startseite "Für den Leistungserbringer/-anbieter" und folgen Sie den weiteren Schritten.

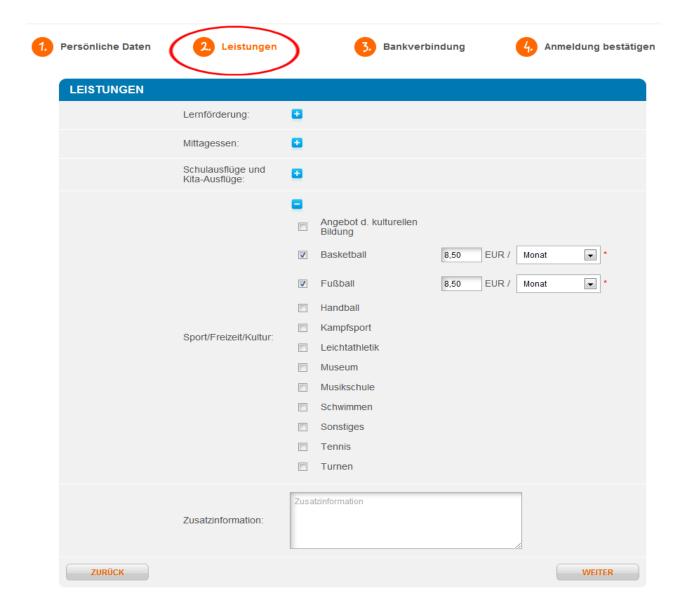




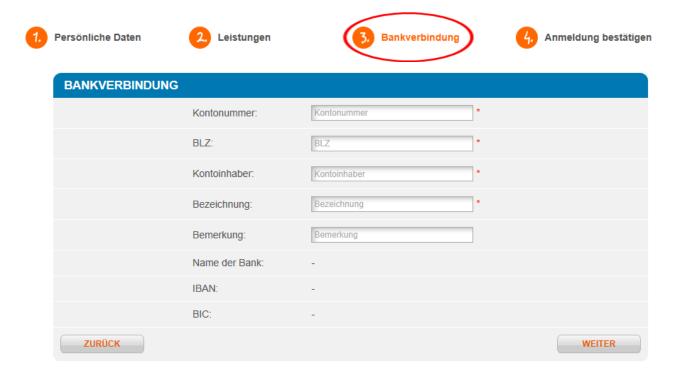
- Bitte geben Sie hier die Basisdaten Ihres Vereins bzw. Ihrer Einrichtung/Organisation etc. ein.
- Alle Pflichtfelder sind mit " * " gekennzeichnet.
- Im Feld Organisationsname geben Sie bitte einen aussagekräftigen Namen Ihrer Einrichtung/Organisation ein, über den in diesem Feld eingetragenen Namen können Sie von den Leistungsberechtigten in der Suche bei Angebote in deiner Region gefunden werden.
- An die hier angegebene E-Mail-Adresse wird nach Freigabe durch den Leistungsträger der Aktivierungslink für Ihre Registrierung versendet. Diese E-Mailadresse entspricht Ihrem Benutzernamen für spätere Anmeldungen und wird für die weitere Korrespondenz mit Ihnen genutzt.
- Im Feld Dokumente haben Sie die Möglichkeit, Qualifikationsnachweise oder Ähnliches hochzuladen. Hierbei handelt es sich nicht um ein Pflichtfeld.



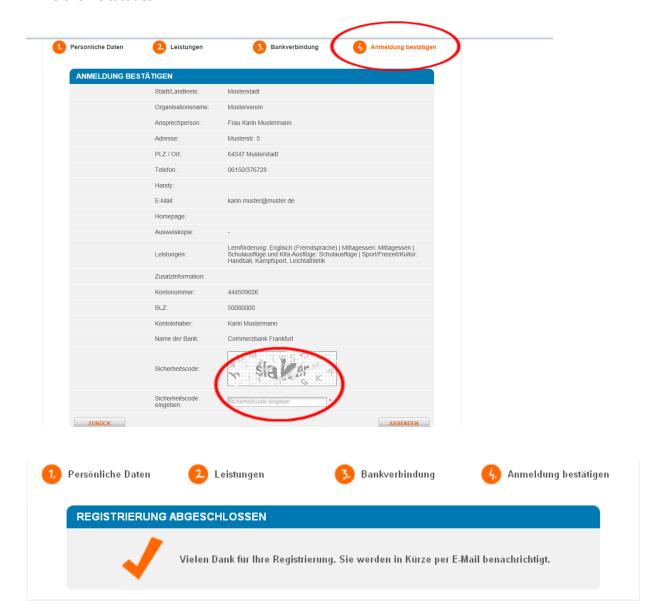
- Sie können nur die Leistungsarten über die BildungsKarte abrechnen, die bei der Registrierung durch den Leistungsträger bestätigt wurden.
- Sie werden aufgefordert, für jede gewählte Kategorie einen Betrag einzutragen.
- Diese Angaben sind zur Prüfung für den Leistungsträger.



- Bitte geben Sie hier die Bankverbindung an, die für die Überweisung der Gutschrift nach Abrechnung durch den Leistungsträger genutzt werden soll.
- Sie haben nach erfolgreicher Freischaltung durch das Amt die Möglichkeit pro Leistungsart eine Bankverbindung zu hinterlegen.



 Bitte prüfen Sie Ihre Angaben und bestätigen Sie Ihre Anmeldung durch Eingabe des Sicherheitscodes.



- Der Leistungsträger prüft Ihre Registrierung und gibt Sie als Leistungserbringer im System BildungsKarte frei.
- Vor einer Freischaltung müssen Sie sich mit den Nutzungsbedingungen des Online-Abrechnungsverfahren Bildungskarte Ostholstein einverstanden erklären. Im Bereich Lernförderung ist der Abschluss einer Vereinbarung Voraussetzung. Sie erhalten dazu vom Leistungsträger weitere Unterlagen. (siehe auch http://www.kreis-oh.de/bildungspaket).
- Sofern Sie vor dem 01.06.2013 bereits eine Vereinbarung über die Abrechnung von Leistungen im Rahmen des Bildungspakets mit dem Kreis Ostholstein und dem Jobcenter Ostholstein geschlossen haben, werden Sie nach der Registrierung direkt freigeschaltet.
- Nach der Freischaltung erhalten Sie eine Mitteilung an die angegebene E-Mailadresse. In der Mail ist ein Link zur Aktivierung Ihres Kontos (Festlegung Ihres persönlichen Passwortes) enthalten.

2. Log-In nach erfolgreicher Freischaltung

Öffnen Sie bitte über Ihren Webbrowser die Internet-Seite

www.bildungs-karte.org

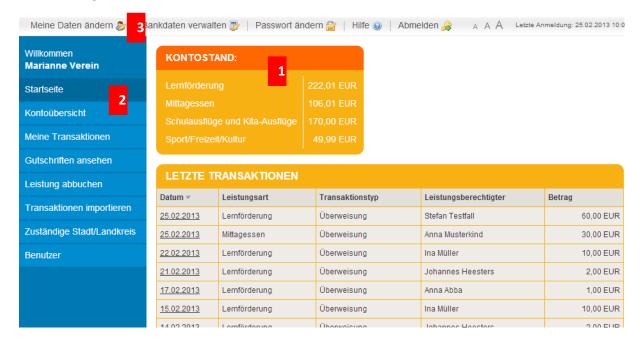
- **Benutzername**: Bitte geben Sie hier die E-Mailadresse ein, die Sie bei der erstmaligen Registrierung genutzt haben.
- Passwort: Nach der Freigabe der Registrierung durch den Leistungsträger wurden Sie über einen Aktivierungslink per Mail aufgefordert, ein Passwort zu vergeben (mindestens 8 Zeichen, 1 Großbuchstabe und 1 Zahl erforderlich). Bitte geben Sie dieses Passwort hier ein.



Wichtig: Sollten Sie Ihr Passwort vergessen haben, geben Sie bitte unter "Passwort vergessen?"
Ihre registrierte E-Mailadresse ein und gehen Sie auf "zurücksetzen".
Sie erhalten umgehend eine E-Mail mit Informationen zur erneuten Passwortvergabe.

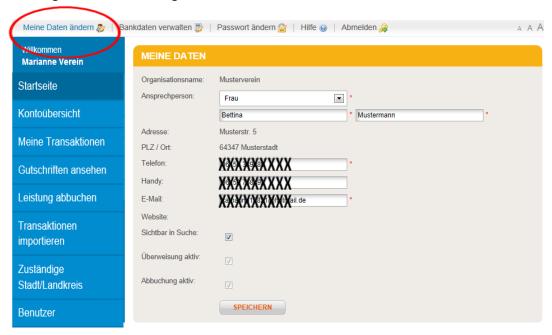
3. Startseite

- 1.) Auf der Startseite sehen Sie direkt Ihren aktuellen Kontostand (Geldwerte die Sie bei der nächsten Gutschrift-Abrechnung erhalten würden) und die letzten ausgeführten Buchungen von Leistungsberechtigten, Amt oder durch Sie.
- 2.) Im blauen Bereich finden Sie in dieser Navigationsleiste Ihren Bearbeitungsbereich.
- 3.) Im grauen Bereich sehen Sie Menüpunkte für Ihre Anmeldedaten, Bankdaten und Passwortvergabe.



4. Verwaltung eigener Daten

Unter dem Menüpunkt "MEINE DATEN ÄNDERN" können Sie die bei der Registrierung benannte Ansprechperson und E-Mailadresse ändern. Andere Änderungen können nur in Absprache mit dem Amt erfolgen z. B. nach Umzug.





Bei Aktivierung von "Sichtbar in Suche" werden Sie im Internet in der Suchfunktion angezeigt. Diese Suche ist im öffentlichen Bereich verfügbar.

Die Einstellungen bei "Überweisung aktiv" und "Abbuchung aktiv" erfolgen über das zuständige Amt.

5. Bankdaten verwalten

Unter dem Menüpunkt "BANKDATEN VERWALTEN" haben Sie die Möglichkeit weitere Bankverbindungen zu hinterlegen. Die verschiedenen Bankverbindungen stehen für die Leistungsarten (Börsen) zur Verfügung. Um eine Bankverbindung einer Leistungsart zuzuordnen gehen Sie bitte auf den Menüpunkt Kontoübersicht und wählen die entsprechende Leistungsart aus. Änderungen Ihrer Bankverbindung können Sie direkt nach Auswahl des entsprechenden Kontos vornehmen.



6. Passwort ändern

Nach der ersten erfolgreichen Anmeldung haben Sie die Möglichkeit das Passwort zu ändern. Geben Sie das alte Passwort ein und vergeben sich ein Neues. Bei der nächsten Anmeldung ist bereits das neue Passwort aktiv.



7. Kontoübersicht / Bankkonto einer Leistungsart zuteilen

Hier haben Sie auf einem Blick den Gesamtwert der Transaktionen <u>des laufenden Monats</u>, die bei der nächsten Abrechnung durch den Leistungsträger in Geldwert umgesetzt werden. Sie erhalten die Überweisung auf ihr Konto durch die "Sodexo Pass GmbH" im Auftrag des Leistungsträgers.



Details über die Leistungsarten sehen Sie nach der entsprechenden Auswahl , z. B. Preisangaben.

Änderungen Ihres Angebots können Sie nur in Absprache mit dem jeweiligen Leistungsträger vornehmen lassen.



Nutzen Sie mehrere Bankverbindungen, so kann in diesem Bereich das gewünschte Bankkonto einer Leistungsart zugewiesen werden.

Unter dem Menüpunkt "BANKDATEN VERWALTEN" können Sie eine neue Bankverbindung anlegen.



8. Meine Transaktionen

Hier können Sie nach Transaktionen suchen.

Filter zum Eingrenzen: Datum bzw. Datumszeitraum auswählen

bestimmte Leistungsart wählen

Die angezeigten Transaktionen können im Datei-Format für eigenen Gebrauch exportiert werden:

- a) als PDF oder
- b) als CSV oder
- c) als Excel.

In der Datei ist jede einzelne Buchung mit Verwendungszweck-Angaben für Sie ersichtlich und aufgeführt.

Hier können Sie in der Übersicht die Anzahl der angezeigten Zeilen einstellen.



Status OFFEN = zeigt die Buchungen für die nächste Abrechnung an.

Status VERRECHNET = bedeutet, dass die virtuellen Zahlungen in Geldwerte umgewandelt wurden und der Betrag im Rahmen der Abrechnungen dem Bankkonto gutgeschrieben wurde.

8.1 Abbuchung stornieren

Abbuchungen, die im <u>aktuellen</u> Monat durchgeführt wurden und <u>noch den Status "Offen" führen</u> (d.h. noch nicht über das System BildungsKarte tatsächlich abgerechnet), können über "MEINE TRANSAKTIONEN" storniert werden.



- Wählen Sie die Transaktion aus, die storniert werden soll, indem Sie in das Datumfeld klicken.
- Es erscheint die Ansicht "TRANSAKTIONSDETAILS", wählen Sie <<STORNIEREN>>.
- Es folgt die Ansicht "TRANSAKTIONEN STORNIEREN", geben Sie hier bitte eine Begründung für die Stornierung ein (z.B. falschen Betrag abgebucht, Workshop ausgefallen, …) und wählen Sie <<STORNIEREN>>.
- Sie erhalten die Meldung "Die Transaktion wurde erfolgreich storniert!".
- In der Übersicht "MEINE TRANSAKTIONEN" erscheint jetzt eine Stornierung, der Betrag wird in voller Höhe wieder abgezogen und dem Leistungsberechtigten gutgeschrieben.

9. Gutschriften ansehen

Hier können Sie alle Transaktionen <u>aus den Vormonaten</u> aufrufen, die bereits durch den Leistungsträger in Geldwert umgesetzt wurden.

Die Überweisungen auf das Konto erfolgen durch die "Sodexo Pass GmbH" im Auftrag des Leistungsträgers.



- Wählen Sie einen Abrechnungszeitraum aus, Sie werden zu einer Aufstellung nach Leistungsart für diesen Abrechnungszeitraum weitergeleitet.
- Wenn Sie dann die Leistungsart wählen, können alle dazugehörenden Einzelbuchungen aufgerufen werden.



Wenn Sie einen Bericht / Report über die einzelnen Positionen benötigen, gehen Sie bitte auf "MEINE TRANSAKTIONEN", geben den gewünschten Zeitraum ein. Danach stehen die einzelnen Transaktionen als Download zur Verfügung.

10. Leistung abbuchen



- Sie können mit **<<ABBUCHUNG PRÜFEN>>** eine Vorabprüfung durchführen, es erscheint dann eine Meldung.
- Bitte wählen Sie **<<ABBUCHUNG DURCHFÜHREN>>**, wenn die Abbuchung durchgeführt werden soll.

Kartennummer Geben Sie bitte hier die vorgelegte BildungsKarten-Nummer ein.

Leistungsberechtigter Name des Kindes wird zur Kontrolle automatisch eingeblendet

Leistungsart Bitte wählen Sie die Leistungsart, die abgerechnet werden soll.

(Leistungserbringer können <u>nur</u> die Leistungsarten abrechnen, die bei der

Registrierung freigeschaltet wurden)

Betrag Geben Sie bitte den abzurechnenden Betrag ein.

Verwendungszweck Bitte ergänzen Sie den vorgeschlagenen Verwendungszweck.

z.B.: Jahresbeitrag 2013, Geigenunterricht 01-06/2013...



Verwenden Sie bitte die TAB-Taste oder PC- Maus um in die einzelnen Datenfelder zu gelangen.



Sie werden aufgefordert, die Abbuchung zu bestätigen.

Hier haben Sie auch die Möglichkeit, die Abbuchung noch abzubrechen und ggfl. zu korrigieren.

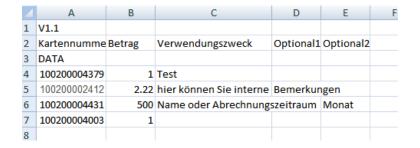
11. Transaktionen importieren

Durch die Import-Funktion kann pro Leistungsart eine Abrechnungs-Datei für mehrere Leistungsberechtigte importiert werden, auch von unterschiedlichen Leistungsträger (Kommunen, Städte oder Gemeinden).



Die für die Abbuchung erforderlichen Angaben werden in einer csv/- oder xls.Datei (Excel 2003) erstellt. Eine Musterdatei sehen Sie unten. Eine csv-Datei kann in Excel (oder ähnliche Programme) bearbeitet werden.

Die ersten 3 Spalten müssen ausgefüllt sein. Die Spalten C-E sind für interne Bemerkungen geeignet und werden mit hochgeladen und gespeichert in der Transaktion.



Sobald die Datei zum Upload zur Verfügung steht wählen Sie die Leistungsart aus, z. B. Mittagessen und laden die Datei hoch.

Eine Überprüfung vom System zeigt den Stand der Buchungen an. Werden Fehler angezeigt, überarbeiten Sie bitte die Datei und starten erneut den Upload. Sie haben auch die Möglichkeit den fehlerhaften Datensatz in der Transaktionsübersicht zu bearbeiten. Bedenken Sie bitte dass die Änderung nicht in die Datei übernommen wird. Liegen fehlerhafte Datensätze vor wird ihnen eine Übersicht zum Exportieren (xls-Bericht) vom System zur Verfügung gestellt.

Eine Ansicht des Bewilligungsendes in der entsprechenden Börse sehen Sie nur bei Aktivsetzung vom Amt.



12. Für weitere Leistungsträger anmelden

An dieser Stelle können Sie sich für weitere Städte oder Landkreise anmelden, die auch über das Web-Portal BildungsKarte den Leistungsberechtigten zur Verfügung stellt.

Gehen Sie auf << FÜR WEITERE STADT/LANDKREIS ANMELDEN>>.



und treffen Sie in der Aufstellung Ihre Wahl.



Im nächsten Schritt geben Sie wie bei der Erstanmeldung die Leistungen an, die von Ihrer Organisation angeboten werden. Wenn Sie auf etwas Besonderes hinweisen möchten, können Sie dieses im Feld Zusatzinformation hinterlegen.



Durch << ABSENDEN>> erhält das zuständige Amt eine Information und wird die Anmeldung bearbeiten.

Sie werden per Mail über den Bearbeitungsstand informiert. Sobald Sie für den zusätzlichen Leistungsträger vom Amt freigeschaltet worden sind, kann auch für diese Stadt / Landkreise Buchungen vorgenommen werden.

13. Weitere Benutzer anlegen und Benutzer verwalten

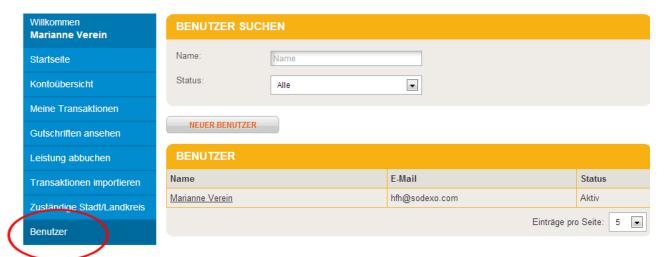
Sie haben die Möglichkeit, weitere Benutzer für das Web-Portal anzulegen, z.B. Ihre Vertretung oder Buchhaltung.

Dafür nutzen Sie die Funktion **<<NEUER BENUTZER>>**. Geben Sie den Namen, Telefonnummer und individuelle E-Mail-Adresse ein. Jede Person kann mit einer eigenen Mailadresse eingerichtet werden.

Nach der Registrierung erhält der neue Benutzer an seine Mailadresse den Aktivierungslink mit dem ein individuelles Passwort abgefragt wird. Danach kann der Benutzer u.a. Abbuchungen vornehmen.

Jede aktive Person hat die gleichen Bearbeitungsrechte innerhalb des Web-Portals.

Unter diesem Menüpunkt verwalten Sie angelegte Benutzer.



Status AKTIV

= der Benutzer ist freigeschaltet und hat sich bereits erfolgreich angemeldet

Status INAKTIV = der Benutzer wurde angelegt. Diesbezüglich hat die Person an seine Mailadresse einen Aktivierungslink erhalten in dem er aufgefordert wird ein eigenes Passwort zu vergeben. Diese Aktivierung hat noch nicht stattgefunden. Fehlt dem Benutzer der Aktivierungslink, kann er auf der Startseite in dem Bereich "MEIN EIGENER BEREICH" unter "PASSWORT VERGESSEN" diesen erneut anfordern.

Status GESPERRT = hat keine Zugriffsmöglichkeiten auf das System. Wenn Sie den Benutzer wieder aktivieren möchten, klicken Sie auf den Namen und danach auf << AKTIVIEREN >>

14. Ansprechpartner

Service-Hotline BildungsKarte

Wenn Sie Fragen haben bzw. Hilfe benötigen, bietet die Firma Sodexo Pass GmbH eine Service-Hotline an:

Montag bis Freitag 8:00 - 20:00 Uhr Samstag bis Sonntag 10:00 - 18:00 Uhr

Tel: *01805 763396

* 0,14 Euro je Minute aus dem Festnetz, maximal 0,42 Euro pro Minute aus den Mobilfunknetzen

oder per Email: bildungskarte-support@sodexo.com

Beim Leistungsträger

Nadine Schmetzer Kreis Ostholstein Lübecker Straße 41 23701 Eutin

Tel.: 04521/788519

E-Mail: n.schmetzer@kreis-oh.de

Vertretung:

Bianca Eckmann Jobcenter Ostholstein Klosterstr. 4-8 23730 Neustadt i.H.

Tel.: 04561/5246-183

E-Mail: Bianca.Eckmann@jobcenter-ge.de